

GARANTIEVOORWAARDEN

A. Garantie reikwijdte

1. Deze garantievoorwaarden (de "**Garantievoorwaarden**") zijn van toepassing op elke verkoop van Producten (zoals hierna gedefinieerd) door **Alufixed** Solar GmbH. aan een derde partij ("Koper"). De Garantievoorwaarden maken integraal onderdeel uit van, en worden beheerst door, de bepalingen in de overeenkomst (inclusief een bevestigde order) die wordt aangegaan tussen **Alufixed** Solar GmbH. en de Koper voor de verkoop van Producten (elk, inclusief de van toepassing zijnde Algemene Verkoopwaarden van **Alufixed** Solar GmbH. , een "**Koopovereenkomst**"). In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in een Koopovereenkomst en de bepalingen in deze Garantievoorwaarden, prevaleren de eerstgenoemde bepalingen.

2. Deze Garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing op Koopovereenkomsten die rechtstreeks met **Alufixed** Solar GmbH. zijn aangegaan. Klanten van eventuele wederverkopers van Producten dienen eventuele aanspraken op garantie uitsluitend te richten aan de wederverkoper van wie zij het betrokken Product hebben aangeschaft en niet aan **Alufixed** Solar GmbH.

3. Onder de hierin neergelegde voorwaarden garandeert **Alufixed** Solar GmbH. dat de montageproducten voor zonnepanelen, die door **Alufixed** Solar GmbH. onder de Koopovereenkomst zijn geleverd (de "Producten") voor een periode van 20 (twintig) jaar vanaf de datum van levering door **Alufixed** Solar GmbH. of voor een zodanig langere termijn als aantoonbaar dwingendrechtelijk onder het toepasselijk recht is voorgeschreven (de "Garantieperiode") vrij zullen zijn van materiële gebreken in materiaal en vakmanschap en zullen conformeren aan de functionele en technische specificaties zoals neergelegd in de productdocumentatie die door **Alufixed** Solar GmbH. met betrekking tot de Producten is verschaft (de "Specificaties").

B. Garantieprocedure

4. Elke aantoonbare tekortkoming van een Product om te voldoen aan de garantie zoals in artikel 3 van deze Garantievoorwaarden neergelegd (een "Gebrek" of "Gebrekkig Product") dient door de Koperschriftelijk (waaronder per email) aan **Alufixed** Solar GmbH te worden gemeld zodra de Koper daarvan op de hoogte raakt, waarbij de melding alle informatie dient te omvatten die de Koper redelijkerwijs bekend is met betrekking tot het beweerdelijke Gebrek, waaronder, indien toepasselijk, foto's of video-opnamen van het beweerdelijke Gebrek.

5. De Koper zal **Alufixed** Solar GmbH zonder onnodige vertraging alle additionele informatie en medewerking (waaronder toegang tot opstellingsfaciliteiten en locaties) verschaffen die **Alufixed** Solar GmbH redelijkerwijs verzoekt met betrekking tot (beweerdelijk) Gebrekkige Producten teneinde **Alufixed** Solar GmbH in staat te stellen om elke garantieclaim te kunnen beoordelen. Op verzoek van **Alufixed** Solar GmbH zal de Koper voorts, op kosten van **Alufixed** Solar GmbH en overeenkomstig haar instructies, de beweerdelijk Gebrekkige Producten voor onderzoek aan **Alufixed** Solar GmbH zenden dan wel aan een door **Alufixed** Solar GmbH aangewezen dienstverlener.

6. **Alufixed** Solar GmbH dan wel de door haar aangewezen dienstverlener zal beoordelen of beweerdelijk Gebrekkige Producten inderdaad zijn gedekt door de garantie die in deze Garantievoorwaarden wordt verstrekt en de Koper schriftelijk op de hoogte stellen van de uitkomst van deze beoordeling. In het geval dat door **Alufixed** Solar GmbH of haar aangewezen dienstverlener wordt vastgesteld dat dergelijke Producten als Gebrekkige Producten hebben te gelden, zal **Alufixed** Solar GmbH de garantieverplichting ten aanzien van het Gebrek bepalen waarop de Koper overeenkomstig deze Garantievoorwaarden aanspraak maakt. Ten aanzien van elk Product waarvan door **Alufixed** Solar GmbH het beweerdelijke Gebrek niet kan worden gevalideerd: (i) zal **Alufixed** Solar GmbH het Product (indien het Product aan **Alufixed** Solar GmbH is toegezonden voor beoordeling) aan de Koper terugzenden op diens kosten, en (ii) zal de Koper aan **Alufixed** Solar GmbH onverwijld op haar eerste verzoek de redelijke kosten vergoeden die door **Alufixed** Solar GmbH zijn gemaakt om de garantieclaim te beoordelen.

7. Elk Gebrek dat klaarblijkelijk door het transport van Producten kan zijn ontstaan dient, voorzover **Alufixed** Solar GmbH voor dit transport verantwoordelijk is, binnen 48 uur na levering aan **Alufixed** Solar GmbH te worden gemeld en in dat geval steeds met bijvoeging van foto's of video-opnamen van het beweerdelijke Gebrek. **Alufixed** Solar GmbH is enkel verantwoordelijk voor Gebreken die door transport ontstaan als het transport door of ten behoeve van **Alufixed** Solar GmbH is verricht en de Koper niet voor dat transport verantwoordelijk was.

8. Een garantieclaim geeft de Koper niet het recht om de nakoming van zijn verplichtingen onder de Koopovereenkomst op te schorten.

C. Garantieverplichtingen

9. Nadat **Alufixed** Solar GmbH heeft vastgesteld dat een beweerdelijk Gebrek kwalificeert als een Gebrek waaropde garantie van **Alufixed** Solar GmbH onder deze Garantievoorwaarden van toepassing is, dan zal **Alufixed** Solar GmbH zo spoedig als praktisch mogelijk, naar haar keuze en op haar kosten: (a) het Gebrekkige Product repareren; (b) het Gebrekkige Product vervangen door een nieuw, vergelijkbaar Product, in welk geval de Koper het Gebrekkige Product aan **Alufixed** Solar GmbH , op haar kosten, zal retourneren; of (c) indien reparatie of vervanging naar de mening van **Alufixed** Solar GmbH niet redelijkerwijs mogelijk is, aan de Koper het aankoopbedrag voor het Gebrekkige Product terugbetalen, onder aftrek van het pro-rata bedrag (berekend op basis van een lineaire afschrijving over de gehele Garantieperiode) voor de periode waarin de Koper het Product zonder enig Gebrek heeft kunnen gebruiken, in welk geval de Koper het Gebrekkige Product aan **Alufixed** Solar GmbH , op haar kosten, zal retourneren.

10. **Alufixed** Solar GmbH en de Koper kunnen ook schriftelijk overeenkomen dat de Koper het Gebrekkige Product zal behouden en dat **Alufixed** Solar GmbH een deel van het aankoopbedrag voor dat Product zal restitueren.

11. De Koperzal, op zijn kosten, **Alufixed** Solar GmbH alle redelijke medewerking (waaronder toegang tot opstelfaciliteiten en locaties) verlenen die nodig is om de garantieverplichtingen ten aanzien van Gebrekkige Producten te kunnen uitvoeren.

12. Met betrekking tot een Product dat is vervangen of gerepareerd onder garantie zal de oorspronkelijke Garantieperiode van toepassing zijn (dat wil zeggen de Garantieperiode die loopt vanaf het moment dat het Product oorspronkelijk werd geleverd).

13. Behoudens voor zover anderszins in de Koopovereenkomst is overeengekomen of door dwingendrechtelijke verplichtingen onder het toepasselijk recht wordt vereist, vormen de garantieverplichtingen zoals neergelegd in deze Garantievoorwaarden de uitsluitende aansprakelijkheid van **Alufixed** Solar GmbH en de uitsluitende rechten van de Koper ten aanzien van elk Gebrek.

D. Garantie uitsluitingen

14. Geen garantie is van toepassing op, en **Alufixed** Solar GmbH is niet aansprakelijk voor, een Gebrek.

- (a) dat niet binnen de Garantieperiode aan **Alufixed** Solar GmbH is gemeld in overeenstemming met deze Garantievoorwaarden.
- (b) dat niet op nadelige wijze de functionaliteit van het Product beïnvloedt, waaronder kleine gebreken zoals krassen, vlekken, oppervlakkige corrosie, verkleuringen, etc.
- (c) dat ontstaat als gevolg van het transport van het Product, anders dan transport onder de verantwoordelijkheid van **Alufixed** Solar GmbH.
- (d) dat ontstaat als gevolg van producten, componenten of materialen van derden die door de Koper in samenhang met het Product worden gebruikt en die niet door of namens **Alufixed** Solar GmbH voor zodanig gebruik zijn geleverd of welk gebruik niet uitdrukkelijk door **Alufixed** Solar GmbH is geautoriseerd.
- (e) dat ontstaat door gebruik van het Product anders dan overeenkomstig de Specificaties of op een andere wijze dan het normale, beoogde gebruik.
- (f) dat ontstaat door onjuiste behandeling, opslag, montage, belasting of installatie van het Product dan wel door de opslag, montage, belasting of installatie die niet in overeenstemming is met de door **Alufixed** Solar GmbH verstrekte instructies.
- (g) dat ontstaat door het monteren van het Product op een gebouw, dak of andere constructie dat of die niet daarvoor geschikt is.
- (h) dat ontstaat door wijzigingen, vervangingen (waaronder het vervangen van onderdelen) of reparaties ten aanzien van het Product anders dan door of namens **Alufixed** Solar GmbH of met de uitdrukkelijke autorisatie van **Alufixed** Solar GmbH.
- (i) dat ontstaat door overmacht, waaronder (zonder beperking) hagel, bliksem, storm, vloed, explosies, brand, vandalisme, extreme windsnelheden of temperaturen, andere extreme weersomstandigheden, of enige andere vorm van overmacht die in de Koopovereenkomst is benoemd of onder het toepasselijk recht opgeld doet.
- (j) dat ontstaat bij gebrek aan gedegen professioneel onderhoud, niet naleving van de geldende installatie en/of montagevoorschriften, onkundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, normale slijtage en veroudering, slecht uitgevoerde montage, of schade door chemische, elektrische, elektrolytische, corrosieve en/of milieu-invloeden; en/of.
- (k) dat ontstaat wanneer niet de juiste aantallen of componenten zijn gebruikt, zoals voorgeschreven in de montagevoorschriften en calculators, of wanneer het gebouw, dak, de dakbedekking of de constructie niet geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen met de Producten.